

# 创新“五个三”共建机制 推动五类党建共建结硕果

■ 国网河北省电力有限公司邢台供电分公司 苏张洁 庞利鹏 谢瑞康

近年来，面对新形势下政策环境深刻调整、能源革命加速演进、电力保供压力增大、服务需求日益多元等多重挑战，国网河北省电力有限公司邢台供电分公司（以下简称邢台公司）将党建共建作为破除行业壁垒、链接优势资源、发挥党组织优势、释放发展效能的关键路径和创新支点，通过创新“融通三共、三链协同、三到工作法、三融入、三度服务”共建机制，凝聚起“政企共建、企企共建、村网共建、社网共建、园网共建”5类党建共建合力，以共建破难题，以融合促发展，推动各方资源共享、优势互补、合作共赢，累计破解电网规划、隐患治理、新型电力系统技术攻坚、老旧小区黑楼道等难题30余个，创新建立水电气暖业务“一次办理”“村网直通车”“园区吹哨、电力报到”等高效服务机制6项，助力国网河北邢台供电公司获得全国五一劳动奖状、全国文明单位、全国安全文化建设示范企业、国家电网先进集体等荣誉，开创了党建引领高质量新局面。

## 创新“融通三共”共建机制， 政企共建推动高质量发展

公司党委针对电网建设、优化电

力营商环境、老旧小区安全隐患治理等政府关注、民生关切，主动与政府相关部门党组织联建共建，通过政策共研、服务共促、难题共治，全面加快电网建设，助力优化营商环境，提升城市安全水平。近3年，共治理改造老旧小区548个，投产23项35千伏及以上工程，销号5项长期遗留项目，市区近10年首个220千伏输变电工程投运，“获得电力”在河北省保持A段，华北供电服务质量评价第二。

建立政策共研机制。围绕优化电网建设环境、服务邢台高质量发展，与邢台市直机关工委共建、市政府相关支部联建，共同研究市情规划、产业集群发展等重点工作，统一发展思路，促请市政府出台《加快邢台电网高质量发展的实施意见》等多项支持政策，大幅精简了电网项目和工程前期手续，保障了电网发展，也满足了区域经济发展用电需求，实现了同频共振、齐头并进。

建立服务共促机制。围绕优化营商环境、打造服务品牌，主动与邢台市国资机关共建，共同打造国资“邢小暖”服务品牌，常态化参与全市志愿服务、难题攻坚等。针对群众水电气办理多跑

路问题，组织共产党员服务队创新开展“水电气热网”联合报装，实现“一件事一次办”，打破民生企业间行业壁垒，群众办事效率提升50%。

建立难题共治机制。围绕影响城市安全的老旧小区飞线、电网树线矛盾等问题，与市政府办、市应急局、城管局等党组织联建，建立“隐患联排联治”机制，联合成立党员突击队现场检查，合力整治老旧小区电力隐患近300项。与市气象局、消防队等单位共建，实现电力数据、气象信息、消防警情互通共享，消除火灾隐患60余处，城市应急能力和社会治理水平显著提升。

## 创新“三链协同”共建模式， 企企共建推动保供转型

构建技术共研链。邢台公司党委聚焦新型电力系统构建、大规模新能源并网消纳技术瓶颈、先进储能应用场景等议题，与比亚迪储能、丰木科技等4家能源及装备制造企业党组织开展理论联学、难题联解，联合成立新能源项目服务团队，定期举办技术沙龙与政策研讨，共同研判技术路线，有力保障了邢台电网首座新型独立储

能电站顺利全容量投运，并网容量跃居河北南网首位。

构建联合攻坚链。邢台公司党委围绕建设新型电力系统示范工程中存在的难题、堵点，联合华能公司党组织，组建跨企业、跨专业的联合攻坚团队，党员骨干带头驻扎一线，建立“一早一晚”会商机制，针对风光水储协调控制、设备接口兼容性、复杂工程施工组织等 180 余项技术、管理难题联合开展集中攻关，在全省率先建成集风、光、抽水蓄能、构网型储能为一体，多能互补、柔直互联的新型电力系统试点工程，有效提升了极端情况下西部山区电网安全性、供电可靠性。

构建应急保供链。邢台公司党委围绕提升全社会应急水平，与邢台铁塔分公司党组织建立应急资源共享机制，签订《重大应急期间发电设备统调合作协议》，统一调配规则和信息共享流程，联合开展客户侧保电合作，社会化发电资源数量较共建前增加

75%，显著增强了区域电网的韧性和民生用电保障能力。促请邢台市委办联合开展《邢台市用电安全大检查专项行动》，发现处置隐患 400 余个，有效防范各类安全风险。

### 创新“三到工作法”，村网共建服务乡村振兴

邢台公司党委针对全面推进乡村振兴、提升乡村基础设施完备度等社会关注、群众关切，主动与村镇党组织共建，创新“三到工作法”，通过将服务点位覆盖到村、群众诉求及时到场、隐患难题解决到位，打造覆盖广泛、服务便捷、赋能精准的乡村电力服务网，整村改造 1 016 个，多个村获评国家电网助力乡村振兴示范村。

服务点位覆盖到村。邢台公司党委围绕提升农村服务水平难题，充分发挥供电所“服务前端”优势，推动供电所党支部与所在村镇党组织结对共建，在全市范围科学布局，依托村委会场所建成 59 个电力便民服务点，

供电网格员与村委联络员联合提供服务，实现服务关口前移，近 3 年共解决村民用电问题 200 余个，打通电力服务乡村“最后一米”。同时，聚焦巨鹿金银花、南和宠物食品加工等县域乡村特色产业发展用能需求，开展“电烤金银花”“宠爱护航”等服务项目，推动特色产业升级，助力 5 000 余名村民就业，人均年增收 5 000 元。

群众诉求及时到场。邢台公司党委围绕信息时代群众有事网上办需求，联合村党组织建立“村网直通车”快速响应机制，组织所有村镇供电所网格员实名加入所在地“百姓议事厅”微信群，实时在线响应村民线上、电话反映诉求，登记解决各类用电问题，累计为群众线上办理各类用电业务、服务申请 500 余次，实现“办电不出村、问题不出户、服务零距离”。

隐患难题解决到位。邢台公司党委针对影响电网安全和村民生活的涉电问题，发动“庆祥”共产党员服务队与相关村党支部成立联合工作组，主动走访数十次，依法依规化解了 1 座变电站周边困扰多年的树线矛盾，清理树障 200 余棵，彻底消除了重大安全隐患。

### 创新“三融入”机制，社网共建推动基层治理

邢台公司党委针对城市基层治理社会关注、提高治理科学化精细化智能化水平民生关切，主动与社区党组织共建，创新“三融入”机制，通过融入社区网格提升服务效能、融入物业管理提升服务速度、融入群众关切提升服务品质，构建起网格融合、响应敏捷、服务贴心的城市供电服务新生态。

融入网格提升服务效能。邢台公司党委在邢台市域全面推进供电服务网格与城市社区管理网格“双网融



供电员工与消防人员一起宣传安全用电/成博皓 摄

合”，组织基层供电服务与街道、社区等党组织开展联建共建，签订共建协议，建立“电力网格长+社区网格员”协同联动机制，实现信息实时互通、事件协同处置，及时接办、解决群众反映问题 200 余个。

融入物业管理提升服务速度。邢台公司党委发动应急抢修共产党员，主动加入物业业主微信群组，与社区、物业建立信息双反馈机制，第一时间告知业主供电情况，提升群众用电获得感、幸福感。主动应用“电力+气象”共建成果，供电抢修人员第一时间发布极端天气预警、电力故障停电等信息，社区、物业工作人员及时反馈故障点位，电力抢修速度提升 30%，最大限度保障极端天气发生时居民基本生活用电需求和社会秩序稳定。

融入群众关切提升服务品质。邢台公司党委聚焦群众反映强烈的“老旧小区充电难”和供电可靠性问题，联合市发改委、住建局出台《邢台市居住区电动汽车充电基础设施建设管理指南（试行）》，96 个小区实现充电桩“一证办”，客户满意度提升至 98%。联合邢台市委社工部、牛市新街社区开展“电工大讲堂”“电亮黑楼道”等特色实践，共帮 7 个社区安装照明灯 215 个，消除用电隐患 231 处，架起了党群连心桥。

### 创新“三度服务”举措，园网共建助力产业升级

邢台公司党委围绕特色产业集群建设政府关注、产业园区发展社会关切，主动与园区党组织共建，创新“三度服务”举措，通过专属服务提升精度、驻点服务提升速度、前瞻服务提升深度，打造了精准对接、响应高效、价值共创的园区能源服务新范式，助力沙河玻璃、清河羊绒、平乡童车等



共产党员服务队在新建储能电站服务/成博浩 摄

44 个特色产业集群享誉国内外，产值超 6 000 亿元。

专属服务提升精度。邢台公司党委主动融入邢台市数据基础设施建设和新能源装备制造产业发展规划，与园区党组织共建，领导班子带头深入太行智算产业园等重点园区、盛源新材料等重点产业开展“招商式”服务走访，以共产党员服务队为核心成立保障专班，建立“项目长”主动服务机制，对省、市重点项目开展“保姆式”“一跟一”服务，护航邢台市 180 余个重点项目按期投产。

驻点服务提升速度。邢台公司党委组织园区所辖供电所党支部，与园区党组织签订“园网共建”协议，建立“园区吹哨、电力报到”快速响应机制。在邢台高新区深圳电子信息产业园、清河（深圳）科技产业园等共建“园中园”设立电力服务驿站，派驻电管家，园区管委会或园区企业提

出用电需求，由电管家第一时间“接哨”，发展、设备、营销等专业党员骨干迅速“报到”协同，及时解决企业用能需求 40 余次，为专变客户和其他小微企业提供上门服务 300 次，处理故障报修及隐患治理 223 次，实现报装、增容等园区内“一站式办结”。

前瞻服务提升深度。邢台公司党委超前对接邢台市产业园区发展规划，以共建座谈等形式深入了解宁晋光伏产业园、电线电缆产业集群等重点园区用能需求，前瞻性布局电网基础设施，深入开展“党建+基建”，提前 3 个月投产 220 千伏户营变电站 1 号主变扩建工程，提前 8 个月投产柏宁 220 千伏线路工程，有效解决宁晋片区用电负荷需求，助力园区企业早投产、早受益数百万元，为邢台市打造冀中南先进制造业基地提供了坚实的能源支撑。■